

部下を育てる「ものの言い方」に一工夫!!

威圧やパワハラでなく、部下との信頼関係と部下の自発性を創る!!

コーチング実践講座(基礎編)

コーチングとは・・・ 部下(相手)のやる気と可能性を引き出すコミュニケーション技法です。そして昨今では、「コーチング」という言葉がTVや本、人材育成の研修で多数紹介されている今、注目の技法です。

こんな方にお奨め!

1. 自分の指導の仕方に自信がなかったり、不安を感じている方。
2. 「やらされ感の部下」をどうにかしたいと悩んでいる方。
3. 「指示命令」には従うが、「自ら考える」ことができない部下がいることに問題を感じている方。
4. そもそも自分自身のコミュニケーションに自信がない方。



今やらなくて「いつやるの??」
「今でしょ!!」

★ 12回シリーズ(1回につき3時間)の講座で、実践的に学べる!

★ 実践を繰り返しながら内容を身に付けられる!

18時以降の開催の為、業務に支障なく学べます。

講座→職場で実践(宿題)→次の講座で実践報告→次の課題を実践

★ 都合により欠席されても、DVDで補講することができるシステム!!

★特長1

少人数制での丁寧な指導

★特長2

職場(現場)で使える
ようにする為の進め方

★特長3

参加者同士で切磋琢磨し合える
関係で学べる環境を提供!

ご興味のある方は・・・

無料にて進呈!!

4月25日開催の「コーチング体験講座」のDVD

本講座で学んだ受講者の「実践による成功事例」の発表動画(一部)をご覧ください。

お申込みは、2枚目「お申込み用紙」にご記入頂き、FAXにてお送りください。



受講者の生の声



販売店経営者（男性 59 歳）

●部下の営業マンの行動に変化が・・・!!

ある営業マンの営業の仕方に頭を悩ましていました。特に、得意なルートばかりでなく、会社が求めるルートを回るよう指示を出すのですが、一向に動かなかったのです。しかし、そこからコーチングを使うことにより変化が現われました。私なりに彼（その営業マン）の頑張っている事を話題にし、それを引き出し「承認」したのです。実は、彼は親の介護でかなり心を痛めているようでした。そこをしっかりと承認しました。また、彼の人生において大切にしている価値感をしっかりと聴き、「承認」した事はかなり大きかったと思います。それにより、現在は、今まで苦手とするルートも自ら回ってくれるようになりました。

●会社全体の雰囲気が変わってきた!!

新しい発想が出てくる、取り組みが生まれてきました。「提案しても聞いてくれないからな～」から「こんな提案でもいいのかな～。まずは、提案してみよう。」に変わって来たのです。（主に女性従業員）



食品小売業（女性 58 歳）

●コーチングの本質が少しずつ分かってきました!

コーチングとは、「傾聴」「承認」をまずしっかりとすることが大切。そして、自分の中の考えが強すぎると相手にコーチングができないと思いました。また、逆に単純に優しさ（受け入れる）だけでもコーチングができないと思いました。

●コーチングを勉強していくことにより、相手と話が食い違っても、自分の心が以前より冷静で感情的な部分にブレーキがかかるようになりました。これは、私にとっての大きな収穫です。

●社員との面談にコーチングを活用

お給料明細を渡しながら社員一人ひとりと面談する際、コーチングを取り入れています。ある日、あることで気になっている社員に対してコーチングを使い、まずは否定しないで承認しながら話をじっくり聞かせてもらいました。するとその社員の口から「前向きな回答」が返ってきました。コーチングが機能したことが、とても嬉しかったです。

講師プロフィール



有限会社キャリア・アップ 代表取締役 須山由佳子

独立 20 年 ・実績企業 357 社

「やる気集団の創造をサポート」をモットーに、組織活性化の仕掛け人として、コーチング・ファシリテーションを取り入れた自発性を引き出し思考力を高める研修を得意とする。コーチング講座・新人研修・チーム力強化研修

■実績先（守秘義務上民間企業 割愛）・静岡県庁主催事業・浜松商工会議所・掛川商工会議所・島田商工会議所・熱海商工会議所・袋井商工会議所・新居町商工会・磐田信用金庫・静岡経済研究所・遠州信用金庫・静岡大学・中小企業大学東京校 等々・・・ 他多数

カリキュラム (都合により日程の調整をする場合もあります)

回数	内 容		内 容		
第 1 回	コーチングとは? コーチングの必要性	6/20	第 7 回	「コーチングフロー」を意識したトレーニング	9/26
第 2 回	部下との心の架け橋=関係づくり・ 「聞く」スキル	7/4	第 8 回	4つのタイプ分け診断 苦手なタイプとの付き合い方	10/10
第 3 回	部下の「やる気を引き出す」・心のビタミンとなる 「承認」のスキル	7/18	第 9 回	現場で使える為の コーチングを意識した実習 (1 回目)	10/31
第 4 回	部下の考えを引き出す「質問」のスキル 実習	8/1	第 10 回	現場で使える為の コーチングを意識した実習 (2 回目)	未定
第 5 回	ものの言い方ひとつで、部下が変わる	8/29	第 11 回	自分の違いと変化を共有し合う	未定
第 6 回	職場で使った小さな成功体験の共有・復習	9/5	第 12 回	コーチングで職場を変える・組織を変える	未定

特典

シリーズ期間中にフォローアップ（コーチング体験）2 回実施!!

あなた自身がコーチングを受け、職場活用に活かして頂くきっかけをつくります。（3 回目以降は有料となります）
御希望の時期に実施!!（個別に対応させていただきます）

※個別対応が参加者の更なるレベルアップにつながっています

コーチングは、継続的な受講と実習で現場で使えるようになります。その為シリーズで企画しました。

★開催要項★

- 1.開催日時：平成 25 年 6 月 20 日（木）スタート 18:00～21:00 所要時間 3 時間
月 2 回開催（後日、詳細をご案内致します）
- 2.会 場：浜松アリーナ 第 2 研修室
- 3.参加費：コーチング実践講座【基礎編】1 2 回シリーズ
- 4.定 員：少人数制・・・1 チーム 10 名まで
- 5.研修代金：1 回につき 8,750 円 12 回で 105,000 円（税込）
(ご都合により欠席する場合には、DVD で補講できます)

申込書：必要事項をご記入の上、F A X 053-411-6859 まで送信をお願い致します。

会社名：	所在地：	
TEL	F A X またはメール	
お申込者名：		
★DVD ご希望 → どちらかに○を→ 無料 DVD 希望する 希望しない		
講座参加者名：（役職）	講座参加者名：（役職）	講座参加者名：（役職）