

平成 27 年 4 月 28 日発行

# キャリア・アップ NEWS 4 月号

《経営者・管理者が読むニュースレター》

※ 最後まで読んで頂きますと、**お得な情報**をご用意しております!! どうぞ、最後までお読みください。

## ご報告! マネジメントスキルアップ研修 (第3期) 終了しました!!

★ 7 か月間にわたり開催しました弊社企画セミナーが無事終了しました。

リーダーに必要な業績向上のための 2 つのビジネススキル!!

### 課題解決力 + チームマネジメント力

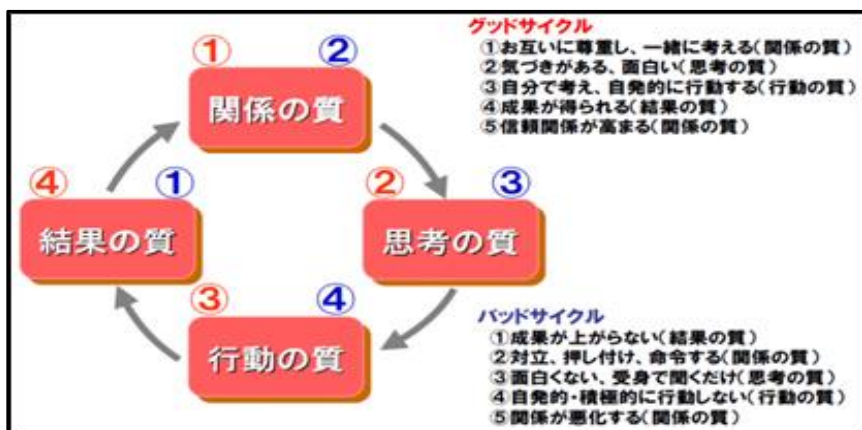


受講者の声

30 代の参加者が今回は多く、これからの成長が楽しみです!

- ・自分のことをまだまだ理解できていない部分があったことを発見できました。更に他の人のことを理解する方法を学べ、ステップアップにつなげることが出来そうです。
- ・人それぞれに対して、どのような言い回しをした方が良いのかを学びました。
- ・やはり、相手のことを理解した上で、コミュニケーションや指示を行えるようにしたいです。  
合計 8 回の研修は、とても為になりました。ありがとうございました。(製造業 30 代男性)
- ・すべての事は実践ありきだと思いました。セミナーの中でも実際に体験したので学びが深くなりました。また、スタッフとのコミュニケーションの取り方にも人それぞれ違いがあり、対応の仕方でも能力が発揮できることに気が付きました。今後は、4 つのタイプ分け診断結果をもとに、スタッフと会話や指示をしていきます。
- ・今、会社の中の事しか見えてないので、他の会社ではどのようなことをしているのかもっと知りたいです。いずれにしても、大変満足のいくセミナーをありがとうございました。(サービス業 30 代女性)

#### 研修を終えての講師の感想



前月のニュースレターでは、ダニエル・キム教授(マサチューセッツ工科大学)の「成功循環モデル」よりお話をさせて頂きましたが、改めて感じたことは、「チームマネジメント」で重要なことは、「関係性の質」を高めることが、大きなキーポイントになるということです。それでは、「関係性の質」を高めるためには、どうすればよいかと言いますと、まずは、

□配信停止 (FAX : )

□メール配信切り換え (メールアドレス )

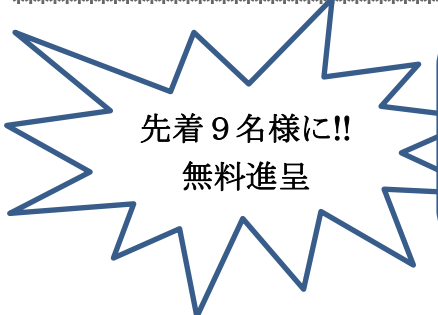
ご記入の上、弊社 FAX 053-411-6859 まで送信をお願い致します。

①部下の話に耳を傾けること ②そして、「本音」を引き出すこと ③しかし、なかなか、「本音を言わない」状態が続くかもしれません。④しかし、何度でも場所と時間を設けて、「本音を吐き出させる」こと。⑤とにかく、「愚痴だらけ」かもしれませんが、吐き出させること（★注意・・・経営層は、たった1回の社員対話で社員の不満を聞いたから、もういいと思わないこと）⑥このステップを乗り越えた後、今度は「自分たちができること」へとつなげていくこと・・・結局、人はこのプロセスを踏まない限り、社員の心のベクトルは、経営層やリーダーが目指す方向には向かないということが、実際に多いように感じます。時間はかかりませんがここだと思います。（須山より）

(参考) **マネジメントスキルアップ研修 こんなカリキュラムで実施しました!!**

回数	内 容		内 容
第 1 回	チームを率いるリーダーの役割とは? 自主性を引き出し業績をあげていくマネジメント	第 5 回	チームのやる気を引き出すファシリテーション 会議運営からチームのやる気を引き出す方法とは?
第 2 回	自発性と主体性を引き出すコーチングとは? 実習 部下の話に耳を傾ける・自信とやる気を引き出す承認のスキル	第 6 回	チームにより課題解決力を高める ロジカルシンキングの枠組みを整理する
第 3 回	質問のスキルを磨いて、部下の考えを引き出す	第 7 回	4つのタイプ分け診断 ・苦手なタイプとの付き合い方
第 4 回	目標達成のための 個人面談 実習	第 8 回	成果発表と振り返り これからに活かすためには

\*\*\*\*\*



**真・報連相ハンドブック 差し上げます!**  
 <在庫処分につき>

私が所属しております、一般社団法人 日本報連相センターで、以前より「真・報連相ハンドブック」を出版しておりましたが、新たに刷新されたハンドブックとして生まれ変わりました!! そこで、これまでのハンドブックがまだ在庫として9冊あります。こちらを今回は、**1社1名様に限り無料進呈** 致します。

(★次月では、刷新したハンドブックをご紹介します。)

**★真・報連相ハンドブックの魅力とは?**

①報連相について、深く学べます。②世の中にある数々ある書籍よりも「報告・連絡・相談」の本質が掴めます。③「経営方針」の浸透と徹底に役立ちます。④「部門間のセクショナリズムの打破」のために役立ちます。・・・等々

**真・報連相ハンドブック 希望**

会社名	ご住所
お役職	TEL
ご担当者名	FAX
	メールアドレス

★ 先着順にて9名様に限りご郵送致します。 上記申込書を弊社 FAX (053-411-6859) までご返送ください。

配信停止 (FAX : )

メール配信切り換え (メールアドレス )

ご記入の上、弊社 FAX 053-411-6859 まで送信をお願い致します。