

# キャリア・アップNEWS10月号

経営者・管理者が読むニュースレター

## ■（若手社員向け）ステップアップセミナー開催しました!!



《参加者の声より》 10月15日（木）1日コース  
 報連相について、自分では、ある程度できているつもりでしたが、上司の評価では、まだまだであることや、それによってミスや人間関係がぎくしゃくしてしまったので、自分が思っているよりも、もっと大事な事だったと改めて気づきました。業種・年齢など様々な人と話をして意見を言い合える機会はなかなかないので、いろいろな人の意見を聞いて良かったです。（販売業 女性）

## ビジネスで成功している人は、ほぼ例外なく 対人関係能力（EQ力）に優れている!!

★リーダー・営業・接客を担当される人材は＜EQ力＞（対人関係能力）が不可欠です!!

☆あなたの職場で、こんなことはありませんか？

- ① 学力が高いし元気が良さそうなので採用したが、採用後、実は対人関係づくりが十分にできなく、社内でのコミュニケーションがとれていない人材であった。
- ② 本人は接客をやりたいと言ってきたが、実際にその仕事をやらせてみると、顧客から苦情がきて、本当は接客に向いていないのではないかという声があがった。
- ③ 採用面接時は、とてもハキハキしてとてもさわやかな印象であったが、採用後、あまりにも周りとの調和がとれず、人の気持ちに疎く、周りから不評の言葉がでてくる。

## ◆EQとは？

EQ（Emotional Intelligence Quotient）理論は、イェールの大学学長を務めるピーター・サロベイ博士とニューハンプシャー大学教授のジョン・メイヤー博士によって提唱されました。

彼らが着目したのは、心理学の立場から、ビジネス社会における成功の要因とは何かを探ることでした。

ご存知のとおり、アメリカは能力主義の世界であり、その能力を測る指標のひとつとして有力視されているのが修士や学士といった学歴です。このため、学歴が高い、すなわちIQが高い人材がビジネスでも成功すると一般的に考えられてきました。

□配信停止（FAX： ）

□メール配信切り換え（メールアドレス ）

ご記入の上、弊社FAX053-411-6859まで送信をお願い致します。

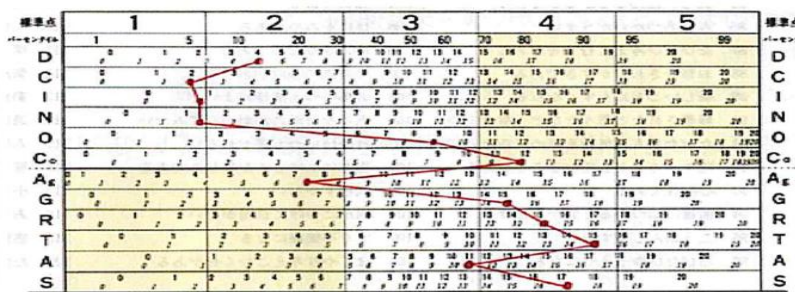
しかし、IQ が高くともビジネス社会で成功しない人はいくらでもあります。

とすると、ビジネスにおける能力とはいったいなんですか。IQ が一定の役割を果たしていることは間違いありません。しかし、それ以外に成功のためには別の能力が必要なのではないでしょうか。両博士は、この仮説に立って、ビジネスパーソンを対象にした広範な調査研究を行いました。その結果明らかになったのが★「**ビジネスで成功した人は、ほぼ例外なく対人関係能力に優れている**」というものでした。すなわち、EQ力があるということです。

性格特性とEQ力を診断し、社員の適性を確実に知った上での登用と配置が必要です

## YG 性格診断検査 + NTI-II で驚異的な検出力!!

### YGとNTI の分析事例

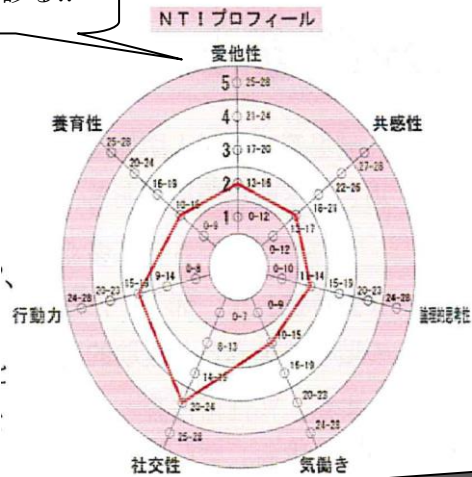


← **YG 性格診断検査を分かること**

このタイプは、情緒的には安定しており、自信もあり活動的で社交的である。その反面、非協調的であり計画性がなく衝動的に動いたり、内省力が弱いタイプであると分析できる。

更にNTI-IIで次で掘り下げると・

EQ力を診る!!

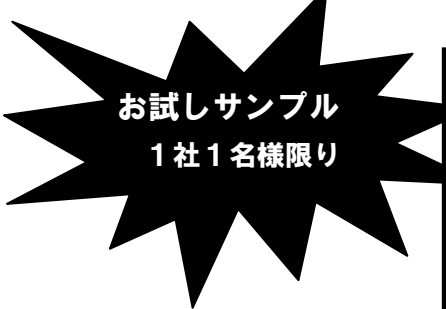


← **NTI-IIで分かること**

左は、上記の同一の人物のプロフィールの結果。社交性や行動力は高め。その反面、**他愛性**（自分の事より、人の喜ぶことを行う）や**共感性**（人の気持ちを感じる）**援助的活動性**（人の為に動く）等の「**情緒的受容性**」が低く、**論理性・気働き**などの「**思考的繊細性**」が伴っていないため、相手の役に立つことや人に共感することが弱く、人の心を察して気遣いができるタイプではない。

★社会的に見えるが、自己中心的で広く浅く人づきあいをする傾向にある。

これらの観点を本人に気づかせる ⇒NTI-IIの数値はトレーニングすることにより伸ばすことができます。  
 (例) 彼はリーダーであるが、どうも人がついてこないという場合には、現状の状態を気づかせる⇒トレーニングの実施。(注: トレーニングには方法があります。弊社は、ここをトレーニング致します。)



※ あくまでも1社1名様のお試しです。御希望の方は下記の申込書へ

企業名	
住所	お役職
TEL	ご担当者名

■ FAX 053-411-6859 へ このページを FAX してください。

□配信停止 (FAX: )  
 □メール配信切り換え (メールアドレス )  
 ご記入の上、弊社FAX053-411-6859まで送信をお願い致します。