

平成 27 年 12 月 4 日発行

キャリア・アップ NEWS12月号

◆今回は、企業単位で研修を行ったお客様の生の声をお届け致します。

お客様の声！第2弾！！ (教育トレーナー養成講座を終えて！)

◆今年の3月～9月の期間をかけて、有限会社春華堂様に「教育トレーナー養成講座」を開催させて頂きました。社内で教育できる存在を育てたいという常務取締役 間宮様のご依頼により、7ヶ月間にわたりましてご提供させて頂きました。そこで、参加された3名の皆様に弊社の研修を受講された中でのご感想をお聞きしましたので、ご一読ください。

◆ご依頼者：有限会社春華堂
常務取締役 間宮純也氏より（終了後の感想）

浜松銘菓“うなぎパイ”で
皆さまご存知の春華堂様。
近年新たなブランドとして
nicoeを浜北区にオープン
されています！

いつも厳しくそして元気の出る研修を有難うございます。私が伝えたい事を根気強く分かりやすく伝えていただいているので、非常に助かっています。また、コーチング・ティーチングの手法を実務の中で使用するという第一歩を、各トレーナーが踏めたことに大きな意義を感じます。また、各仕事・職務に直結連動した研修でしたので、現場においてその成果が反映されたことは、全社にとって有意義な取り組みとなりました。今後も引き続きご指導を宜しくお願い致します。



◆ご参加者：係長 臼井公美様

『何事においても、目的・ゴールを定める事』という事がとても勉強になりました。この考え方を知る前は、結果を結果としてきちんと認識できていなかったために、最終的にどうなったのかをうまく答えられない状況でした。この考え方を意識することにより、達成した際のイメージを思い描けるようになり、よりモチベーションがあがり、真剣に取り組むことができるようになっていきます。教育トレーナーとして指導する際にも、この目的・ゴールの考え方や質問のスキルを活用しており、その効果として、教育される側本人が、自分で気付くようになってきています。今後は、学んだ内容を基に、教育体制を整えていきたいと考えています。

＜他のお二人の参加者から見た臼井係長の変化した点＞

目的意識を持つことにより、教育される側との距離が縮まった感じがある。一人一人をよく見ていてその人にあった対処法を考えようとしている。



須山に教えてもらって良かったことは？
すべて良かったが、特に自分が変わることが出来た。考え方・捉え方に変化が出てきた。



◆ご参加者：主任 山下舞子様

ティーチングとコーチングをうまく使い分けられるようになりました。特に相手を理解するように努めるようになり、コミュニケーションの量も自然と増えてきています。

以前は頭ごなしに注意していましたが、相手にとってどこが問題点になっているのかを考えて指導するようになったため、怒る回数も減り、結果として相手が習得するのにかかる時間も短くなりました。また、相手に合わせた指導をしつつも、『言うべき時はきちんと言う』ことで、メリハリのある指導ができるようになりました。今後は、今回行った活動をさらにレベルアップした内容にして、うまく継続していきたいです。

＜他のお二人の参加者から見た山下主任の変化した点＞

教育トレーナーとして、教え方の使い分けができるようになった。以前は

トップダウンだったが、今は、コーチングをうまく組み合わせている。

相手との距離感の取り方がうまくなった。

須山に教えてもらって良かったことは？

共感してくれたことがうれしかった。

また、身近な題材を例に挙げてくれているので、こちらも自分の事に照らし合わせやすく、疑問点など出しやすく、吸収する事ができた。



◆ご参加者：林 慎司様

以前は、自分の中できちんとまとまっていない状態で相手に伝えてしまっていました。このため、相手にうまく伝わっていないことがよくありましたが、研修を受けて、目的・ゴールを意識するようになり、限られた時間内で何を伝えるかを考え、また相手がきちんと認識できるように最後にまとめてもう一度伝えるようにしました。さらに、相手に伝わっている感じが自分でもわかり、自信にもつながっています。

＜他のお二人の参加者から見た林様の変化した点＞

会議での発言が変わった。「前回の会議の議案がどうなったか」や自分が持ち帰った件については、次回までには、きちんと解決してきている。また、以前はまわりくどくて相手に

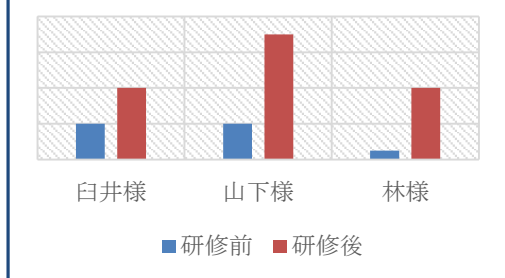
伝わっていないところがあつたが、今は理由付けした内容を話すなど、相手にわかりやすく伝えようをしている。

須山に教えてもらって良かったことは？

細かいところまで教えていただいて、今でもテキストを見直している。講師自身の言動からも、「本気とはこういうことだ」ということを教えてもらった。



参加者の成長度合い



今回の講座では、参加者の方お一人お一人がご自身で決められた課題をこなしながら研修を進めてまいりました。研修を受けていなかった時と比べて、お互いに評価していただいたところ、約2倍成長しているという声もいただきました。(上図頁グラフ) 現在は、また更にステップアップした課題に取り組むべく準備しておられるとのことです。

(編集 金田純代)