

基本を身につけたい方・今さら聞けないが再確認したい方・企業人としての基本を身につけたい方!!

# より信頼度アップ(顧客・社内)のための ビジネスマナー研修のご案内

～ 顧客力アップ・社内力アップ・モチベーションアップにつながる!! ～

実践的で即、使える!

信頼関係づくりのヒントが満載!

不安から自信へのサポート!!

■こんな社員様が対象です!! (5年未満の事務職・営業職・接客業務の方・パート、アルバイトさんも歓迎)

- 基本をまずは学びたい
- 今さら聞けないが、再度基本に立ち戻りたい
- 無意識にも、まずい対応をしてしまっているのではないかと不安
- なぜか、お客様をいつもムッとさせてしまうことがある
- 上司との人間関係をつくるのが苦手と感じている
- 何とかしなければならぬが、どうしていいのかわからない!!
- 何より、今の自分から一歩前進したい!



形も大切ですが、もっと大切なことは 《相手に対する思いやり・気働きの心》 を持つことです!!

1. プロとして働くということとは?

2. 表現力を磨いて信頼関係を築く!!

- (1) ビジネスマナーはなぜ必要なのか?
- (2) 第一印象の重要性
- (3) 身だしなみ と 立ち居振る舞い (お辞儀の仕方・名刺交換+物の渡し方・扱い方)
- (4) お客様に安心感を与える話し方
- (5) 尻込みしない電話マナー + 情報の「正しい伝達」としての伝え方・聞き方  
実習訓練
- (6) 来客と訪問時のマナー  
お茶の出し方・訪問時のマナー

3. 振り返り と まとめ

事前アンケートの実施

参加者の状況やニーズを事前に把握 !!

■【日程・会場】平成25年10月8日(火) 13:30~17:30 会場 浜松アリーナ第2研修室

■【セミナー参加費】お一人様 8,400円 (1社何名様でも可能)

2日目の10/9(水)も参加の場合は、6,300円にてご参加頂けます。

■【講師】 有限会社キャリア・アップ 代表取締役 須山由佳子

→お申し込みは・・・ FAX 053-411-6859 担当 金田まで

会社名		ご担当者名	お役職	ご氏名
ご住所		連絡先 TEL・FAX	TEL	FAX
参加者名	1.	(入社歴) 年	2.	(入社歴) 年
参加者名	3.	(入社歴) 年	4.	(入社歴) 年

主催: 有限会社キャリア・アップ

静岡県浜松市東区上新屋町228-2

TEL053-411-6858 FAX053-411-6859

URL : <http://www.career-up.co.jp>